

## POLÍTICA DE CALIDAD

### Nuestra Misión

El **GRUPO KUIKET** se ha fijado como misión empresarial el ser considerado por nuestros clientes, así como por la propia organización, una empresa netamente destacada, con opción clara de liderazgo, en la "**Comercialización y servicio posventa de Material (eléctrico y de ferretería), Herramientas y Productos Químicos para la reparación y mantenimiento en las áreas de automoción e industrial.**"

### Nuestros valores

Los valores que hacen posible nuestra misión empresarial y que la Dirección potencia dentro de la organización son:

- Planteamiento de metas ambiciosas pero alcanzables.
- Transparencia, dinamismo y flexibilidad en la relación con los clientes.
- Sinergia y trabajo en grupo.
- Calificación y desarrollo profesional.

### Nuestros Clientes

Nuestros Clientes son siempre nuestra referencia de negocio, nuestro "PORQUÉ" de estar en el mercado. Así pues, todas nuestras acciones están encaminadas a:

- Cumplir en un 100% los requisitos que se nos especifican.
- Su fidelización y confianza hacia nuestro producto / servicio.
- Aportar soluciones eficaces ante los problemas planteados.
- Suministrar valor añadido respecto a nuestra competencia como elemento diferenciador

### Nuestra Visión

El compromiso del **GRUPO KUIKET** estableciendo, desarrollando e implantando un Sistema de Calidad de acuerdo a los requisitos de la norma UNE EN ISO 9001:2015 es poseer una herramienta eficaz para alcanzar la satisfacción de las necesidades planteadas por nuestros clientes.

La aplicación de la mejora continuada en nuestros procesos, nos permite mantener nuestra destacada posición en el mercado, y situarnos de manera que, podamos crecer en nuestra actividad con solidez y de acuerdo a las previsiones de negocio que se vayan planteando.

La Dirección del **GRUPO KUIKET** garantiza la comunicación de esta Política de la Calidad donde se recoge su compromiso, con el afán de que sea entendida y asumida por toda la organización.



11/01/2017

Firmado: Carlos G. Díaz Calvo  
DIRECTOR GENERAL DEL GRUPO KUIKET